**ОТЧЕТ**

о реализации плана мероприятийпо устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №75 «Светлячок» города Смоленска

наименование учреждения

**за 2023 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель****(с указанием фамилии, имени, отчества, должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | **Причины невыполнения** |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |  |
| Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стенде образовательной организации | В течение года | Толстоус Наталья Владимировна, заведующий, Карагодина Дина Геннадиевна, старший воспитатель | Информация на информационных стендах обновляется своевременно | 16.03.2023,01.06.2023,01.09.2023 |  |
| Провести мониторинг информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации | Февраль 2023 года | Егорова Юлия Александровна, воспитатель | Проведен мониторинг информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации | 01.02.2023 года |  |
| Привести информацию, размещенную на официальном сайте образовательной организации, в соответствие с требованиями нормативных правовых актов | Февраль 2023 года | Толстоус Наталья Владимировна, заведующий, Егорова Юлия Александровна, воспитатель | Информация, размещенная на официальном сайте образовательной организации, приведена в соответствие с требованиями нормативных правовых актов | 02.02.2023 года |  |
| Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия на сайте | В течение года | Толстоус Наталья Владимировна, заведующий, Егорова Юлия Александровна, воспитатель | Информация о дистанционных способах обратной связи взаимодействия на сайте обновляется своевременно | 16.03.2023,11.05.2023,20.09.2023,08.12.2023 |  |
|  | Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о деятельности образовательной организации: - информирование посредством родительских чатов | Февраль 2023 года | Толстоус Наталья Владимировна, заведующий, Карагодина Дина Геннадиевна, старший воспитатель | Проведена разъяснительная работа с получателями образовательных услуг о деятельности образовательной организации посредством родительских чатов | 02.02.2023 года  |  |
| II.Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |  |
| Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность | Провести мониторинг материально-технического обеспечения образовательной деятельности в образовательной организации | Февраль, август 2023 года | Толстоус Наталья Владимировна, заведующий, Каверина Татьяна Петровна, заведующий хозяйством | Проведен мониторинг материально-технического обеспечения образовательной деятельности в образовательной организации | 31.05.2023,28.08.2023 |  |
| Создать комфортные условия для участников образовательного процесса:- поддерживать удовлетворительное санитарное состояние помещений организации | В течение года | Толстоус Наталья Владимировна, заведующий, Карагодина Дина Геннадиевна, старший воспитатель, Каверина Татьяна Петровна, заведующий хозяйством | Санитарное состояние помещений организации поддерживается на удовлетворительном уровне | 26.01.2023,17.02.2023,31.03.2023,28.04.2023,26.05.2023,30.06.2023,28.07.2023,31.08.2023,29.09.2023,27.10.2023,24.11.2023,20.12.2023  |  |
| III. Доступность образовательной деятельности для лиц с ОВЗ и инвалидов |  |
| Не обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие детям с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими  | Арендовать пандус (подъемную платформу) | Февраль 2023 года | Толстоус Наталья Владимировна, заведующий | Заключен договор на аренду пандусов с СОГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Вишенки» | 28.02.2023 года |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций  |  |
| Получатели образовательных услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Провести анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации | Март, сентябрь 2023 года | Толстоус Наталья Владимировна, заведующий, Карагодина Дина Геннадиевна, старший воспитатель | Проведено анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации | 20.03.2023,29.09.2023  |  |
| Провести мероприятия с работниками образовательной организации, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации:- провести общее собрание коллектива | Март 2023 года | Толстоус Наталья Владимировна, заведующий, Каверина Татьяна Петровна, заведующий хозяйством | Проведено общее собрание коллектива по вопросу профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации | 31.03.2023 года |  |
| Организовать контроль за соблюдением профессиональной этики работниками образовательной организации | В течение года | Толстоус Наталья Владимировна, заведующий | Организован административный контроль по вопросам соблюдения профессиональной этики | 28.04.2023,20.12.2023  |  |
| Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг по предложениям и рекомендациям, обозначенным родителями обучающихся в ходе проведения НОКО-2022 | Февраль 2023 года | Толстоус Наталья Владимировна, заведующий, Карагодина Дина Геннадиевна, старший воспитатель | Проведена разъяснительная работа с получателями образовательных услуг по предложениям и рекомендациям, обозначенным родителями обучающихся в ходе проведения НОКО-2022 | 02.02.2023 года |  |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности |  |
| Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации | Провести мероприятия, направленные на создание положительного имиджа образовательной организации:- регулярное пополнение сайта детского сада, акции, информирование получателей образовательных услуг через буклеты, памятки, листовки, рассылка благодарственных писем, участие в крупномасштабных проектах, исследованиях, волонтерской деятельности и других мероприятиях, имеющих широкий общественный резонанс | В течение года | Толстоус Наталья Владимировна, заведующий, Карагодина Дина Геннадиевна, старший воспитатель | Проведены мероприятия, направленные на создание положительного имиджа образовательной организации: - групповые досуговые мероприятия с участием родителей: спортивные праздники с папами «Веселые старты», «Футбол, ты –мир!»; развлечения с участием родителей, приуроченные Международному женскому дню, Дню защиты детей; Выпускной бал- мероприятия по программе «Социокультурные истоки» с участием родителей: «Коляда, коляда, открывайте ворота!», Городской фестиваль литературно-музыкального творчества дошкольников «Расцветали яблони и груши», Праздники, посвященные Дню Победы, Дню России;- акции с участием родителей: «Покорми птиц», «Сирень Победы», Всероссийский субботник | 19.01.2023, 15.02.2023, 06.03.2023, 21.04.2023, 24.04.2023, 25.04.2023, 06.05.2023, 10.05.2023, 31.05.2023, 01.06.2023, 09.06.2023,19.06.2023,23.06.2023,26.06.2023,08.07.2023,23.08.2023,04.09.2023,14.09.2023,26.09.2023,25.10.2023,27.10.2023,30.10.2023,09.11.2023,27.11.2023,02.12.2023 |  |
| Проводить с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации  | Март, июнь, сентябрь, декабрь 2023 года | Толстоус Наталья Владимировна, заведующий, Карагодина Дина Геннадиевна, старший воспитатель | Проведен мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации | 31.03.2023,30.06.2023,29.09.2023,20.12.2023 |  |
| Провести мероприятия на основе анализа мониторинга удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации:- устранение недостатков, выявленных в ходе анкетирования получателей образовательных услуг | В течение года | Толстоус Наталья Владимировна, заведующий, Карагодина Дина Геннадиевна, старший воспитатель, Каверина Татьяна Петровна, заведующий хозяйством | Устранены недостатки, выявленных в ходе анкетирования получателей образовательных услуг | 28.04.2023,21.07.2023,31.10.2023 |  |
| Провести тренинги для сотрудников образовательной организации по взаимодействию с родительской общественностью (деловая игра для сотрудников по эффективному взаимодействию с родительской общественностью) | Март 2023 года | Толстоус Наталья Владимировна, заведующий, Карагодина Дина Геннадиевна, старший воспитатель, Потараева Анастасия Сергеевна, педагог-психолог | Проведена деловая игра для сотрудников по эффективному взаимодействию с родительской общественностью | 31.03.2023 года, |  |

Заведующий МБДОУ «Детский сад №75 «Светлячок» Н.В. Толстоус